

INDICATEURS DE RESULTATS- FORMATION HSP 2022-LOT15

objectifs :

- mesurer les progrès
- mesurer les résultats
- mesurer l'efficacité de nos actions de formation

En matière de formation, il existe plusieurs indicateurs de performance qui participent à l'amélioration de la « learning experience ». Nous en avons choisi 3.

INDICATEURS DE RESULTATS

1. Nombre de stagiaires/an

Extraction excel sur site eos+ BDD interne suivi stagiaire

2. taux d'atteinte des objectifs :

A chaque fin de formation, mesure des objectifs de formation par le référent pédagogique:

Non acquis ou Non évalué	En cours d'acquisition	Acquis	Maîtrise
-----------------------------	---------------------------	--------	----------

Exemples d'objectifs :

- accès emploi
- accès formation qualifiante ou préqualifiante
- amélioration des compétences
- ...

3. Taux de satisfaction

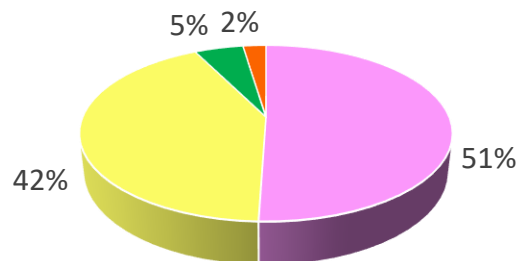
A chaque fin de formation, le référent pédagogique propose une fiche de satisfaction analyse semestrielle des résultats

Voir fichier Excel : Questionnaire-satisfaction et analyse

DIFFUSION DES INDICATEURS

- Comité d'usagers => pré diffusion le 2 décembre 2022

Satisfaction 2022



■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Peu satisfait ■ Insatisfait



		2020	2021	2022	2023
		2020 démarrage début juillet 20			
Indicateur 1	Nombre de Stagiaires/an	40 stagiaires	68 stagiaires	100 stagiaires	
	Nombre d'heures/an	3 186 heures	6 246 heures	7443 heures	
Indicateur 2	Taux d'atteinte des objectifs de formation	75 % des objectifs atteints ou partiellement atteints	Taux d'atteinte ou partiellement atteints des objectifs : 72 %	Taux d'atteinte ou partiellement atteints des objectifs : 73 %	
Indicateur 3	Taux de satisfaction	87 % (Appréciation générale) analyse du 2/04/2021	Taux de satisfaction : 89% au 25/01/2022	Taux de satisfaction : 92 % au 04/01/2023	