INDICATEURS DE RESULTATS

objectifs :

- ➔ mesurer les progrès
- ➔ mesurer les résultats
- ➔ mesurer l'efficacité de nos actions de formation

En matière de formation, il existe plusieurs indicateurs de performance qui participent à l'amélioration de la « learning experience ». Nous en avons choisi 3.

INDICATEURS DE RESULTATS

1. Nombre de stagiaires/an

Cf BPF Bilan Pédagogique et Financier, renseigné en avril/mai de chaque année sur le site « Mon activité Formation » du Ministère du travail, de l'emploi et de l'insertion
https://info.monactiviteformation.emploi.gouv.fr/

2. taux d'atteinte des objectifs :

A chaque fin de formation, mesure des objectifs de formation par le référent pédagogique,:

☐ non atteints	☐ partiellement atteints	☐ atteints

Exemples d'objectifs :

- accès emploi
- accès formation qualifiante ou préqualifiante
- amélioration des compétences en langue
- …

Indicateur renseigné dans la fiche de synthèse individuelle
et renseigné dans le logiciel de suivi global EOS

3. Taux de satisfaction

A chaque fin de formation, le référent pédagogique propose une fiche de satisfaction
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd5jVsC0kng7qqbdK6HukKeri17en6N5WagHCXTcji_N2FQoA/viewform
analyse annuelle des résultats

DIFFUSION DES INDICATEURS

Sur la page internet https://laligue24.org/service-formation/af2p

		2020	2021	2022	2023
Indicateur 1	Nombre de stagiaires/an Nombre d'heures/an	**280** stagiaires **22126** heures	**320 stagaires** **35517 heures**	**420 stagiaires** **35517 heures**	**444 stagaires** **37 062 heures**
Indicateur 2	taux d'atteinte des objectifs de formation	**+ de 90%** des objectifs atteints ou partiellement atteints	**+ de 90%** des objectifs atteints ou partiellement atteints 63% d'objectifs atteints	**89%** des objectifs atteints ou partiellement atteints 64% d'objectifs atteints	**87%** des objectifs atteints ou partiellement atteints 60% d'objectifs atteints
Indicateur 3	Taux de satisfaction	**96%** (appréciation générale) *analyse du 2/04/2021*	**98%** (appréciation générale) *analyse du 31/05/2022*	**98%** (appréciation générale) *analyse du 13/01/2023*	**97%** (appréciation générale) *analyse du 07/06/2024*