

INDICATEURS DE RESULTATS- FORMATION HSP

objectifs :

- mesurer les progrès
- mesurer les résultats
- mesurer l'efficacité de nos actions de formation

En matière de formation, il existe plusieurs indicateurs de performance qui participent à l'amélioration de la « learning experience ». Nous en avons choisi 3.

INDICATEURS DE RESULTATS

1. Nombre de stagiaires/an

Extraction excel sur site eos+ BDD interne suivi stagiaire

2. taux d'atteinte des objectifs :

A chaque fin de formation, mesure des objectifs de formation par le référent pédagogique:

Non acquis ou Non évalué	En cours d'acquisition	Acquis	Maîtrise
-----------------------------	---------------------------	--------	----------

Exemples d'objectifs :

- accès emploi
- accès formation qualifiante ou préqualifiante
- amélioration des compétences
- ...

3. Taux de satisfaction

A chaque fin de formation, le référent pédagogique propose une fiche de satisfaction analyse semestrielle des résultats

Voir fichier Excel : Questionnaire-satisfaction et analyse

DIFFUSION DES INDICATEURS

- Comité de pilotage => diffusion aux prescripteurs via visio cause COVID
+jury d'évaluation en juin 2021

		2020 démarrage début juillet 20	2021	2022	2023
Indicateur 1	Nombre de stagiaires/an Nombre d'heures/an	40 stagiaires 3 186 heures	cf BPF printemps 2022		
Indicateur 2	taux d'atteinte des objectifs de formation	+ de % des objectifs atteints ou partiellement atteints	Fin 2021 , début 2022		
Indicateur 3	Taux de satisfaction	87 % (appréciation générale) analyse du 2/04/2021	Prochaine analyse semestrielle prévue 5/11/2021		